

# Prawa pacjenta

## Rzecznik Praw Pacjenta

Ogólnopolska bezpłatna infolinia Rzecznika Praw Pacjenta:

800-190-590 (z telefonów stacjonarnych i komórkowych)

czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 - 21.00

## Rzecznik Praw Pacjenta - Krystyna Barbara Kozłowska

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Młynarska 46

01-171 Warszawa

Sekretariat:

tel.: (22) 865 40 45

(22) 532 82 50

fax.: (22) 532 82 30

e-mail: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)

Oficjalna strona Rzecznika Praw Pacjenta: [www.rpp.gov.pl](http://www.rpp.gov.pl)

Przyjęcia interesantów w Biurze:

poniedziałek - piątek w godzinach od 9.00 do 15.00

Dział Skarg i Wniosków Śląskiego OW NFZ

Skargi i wnioski mogą być zgłaszane do Działu Skarg i Wniosków Śląskiego OW NFZ w Katowicach:

- bezpośrednio w siedzibie na ul. Kossutha 13  
od poniedziałku do piątku - w godzinach od 8.00 do 16.00
- pisemnie na adres:  
**Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia**  
**Dział Skarg i Wniosków**  
**ul. Kossutha 13**  
**40-844 Katowice**

Szczegółowe informacje w zakresie sposobu składania skarg i wniosków można uzyskać:

od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 15.30 pod numerem telefonu: (32) 735 05 45

Strona internetowa oddziału: [www.nfz-katowice.pl](http://www.nfz-katowice.pl)